



UNIUNEA EUROPEANĂ



PROIECT COFINANȚAT DE UNIUNEA EUROPEANĂ DIN FONDUL EUROPEAN STRUCTURAL ȘI DE INVESTIȚII PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014 - 2020

Axă prioritară 6 - Educație și competențe

Titlu proiect "VIITOR-ANTREPRENOR - creșterea participării studenților din categorii vulnerabile la programe de studii de licență prin cadre inovative antreprenoriale"

Nr. contract finanțare POCU/379/6/21/ - 125160

AUTORIZARE DOCUMENT:

	FUNCTIA	NUME	SEMNATURA	DATA
AVIZAT	Coordonator partener P1			
AVIZAT	Coordonator partener P2			
APROBAT	Manager Proiect	Gabriela Teodorescu		

METODOLOGIE

ȘI SISTEM DE MANAGEMENT OPERAȚIONAL

aferentă proiectului

„VIITOR-ANTREPRENOR – creșterea participării studenților din categorii vulnerabile la programe de studii de licență prin cadre inovative antreprenoriale”

ID MySMIS POCU/379/6/21/ - 125160

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

CUPRINS:

1. CADRU GENERAL

2. Concepții și definiții pentru managementul operational

2.1. Conceptul de management operațional

2.2. Definiții ale managementului operațional

2.3. Rolul managerului

2.4. Procesul decizional operațional

3. Sisteme de management operațional



UNIUNEA EUROPEANĂ



1. CADRU GENERAL

Metodologia urmărește coordonarea operativă a acțiunilor și activităților individuale și de grup în cadrul proiectului, precum și de mobilizare și alocare a resurselor acestuia, în vederea îndeplinirii obiectivelor în concordanță cu misiunea, finalitățile și responsabilitățile economice și sociale din cadrul parteneriatului.

Prezenta metodologie a fost elaborată în cadrul proiectului cu titlul „ VIITOR-ANTREPRENOR – creșterea participării studenților din categorii vulnerabile la programe de studii de licență prin cadre inovative antreprenoriale”, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară: 6. Educație și competență, Prioritatea de investiții – 10.ii. Îmbunătățirea calitatii și eficienței și accesul la învățământul terțiar și a celui echivalent în vederea creșterii participării și a nivelului de educație, în special pentru grupurile defavorizate, O.S.6.7., O.S.6.9., O.S.6.10.

Parteneriatul pentru implementarea prezentului proiect este format din:

Lider - UNIVERSITATEA " VALAHIA " DIN TÂRGOVIȘTE

Membru 1 - UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI

Membru 2 - UNIVERSITATEA DIN ORADEA

Obiectivul general vizează, în corelație cu nevoile pieței muncii din sectoarele economice/ domeniile identificate prin SNC și SNCDI. creșterea accesului și echității în învățământul terțiar universitar, precum și a atractivității, diversificării și inovării ofertelor educationale în ceea ce privește inițierea și finalizarea de demersuri academice și antreprenoriale suplimentare adresate unui număr de 450 studenți din anii terminali ai ciclului de licență din învățământul terțiar universitar, în strânsă legătură cu îmbunătățirea competențelor transversale ale personalului didactic (76) în relație cu proiectarea modulară de cursuri antreprenoriale, organizarea și furnizarea în medii online a cursurilor/aplicațiilor și promovarea de medii noi de învățare.

Obiectivele specifice sunt:

1. OS1 Perfectionarea profesională a personalului didactic din învățământul terțiar universitar prin participarea la programe postuniversitare de dezvoltare a competențelor didactice centrate pe



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

demersuri academice și antreprenoriale suplimentare cu un conținut educațional inovator și resurse de învățare moderne și flexibile.

2. OS2 Dezvoltarea și pilotarea furnizării de cursuri complementare inovative antreprenoriale cu o componentă aplicativă adresate studenților din anii terminali ai programelor de licență, cu scopul diminuării ratei de abandon universitar și creșterii angajabilității absolvenților.
3. OS3. Elaborarea, diversificarea și operationalizarea unor oferte educaționale de inovare socială în învățământul terțiar universitar organizat în cadrul instituțiilor de învățământ superior acreditate prin dezvoltarea de parteneriate corelate cu nevoile pieței muncii din sectoarele economice/ domeniile identificate prin SNC și SNCDI în vederea creșterii angajabilității absolvenților și adaptabilității la cerințele pieței forței de muncă

Scopul proiectului va fi atins prin abordarea evaluativ-integrată a nevoilor studenților programelor de licență din 7 regiuni de dezvoltare și care sunt înscrise la cele trei universități participante la proiect – învățământ universitar terțiar, în vederea unui răspuns adecvat cerințelor actualei piețe a muncii. În acest sens, creșterea participării la învățământul terțiar universitar se va realiza prin selectarea programelor și adaptarea experiențelor de învățare de calitate specifice cu nevoile pieței muncii din sectoarele economice cu potențial competitiv, respectiv din domeniile științe administrative, management, contabilitate, relații internaționale și studii europene - ce vor fi abordate prin conectivitate actualizată cu politicile europene. De asemenea, prin instituirea și utilizarea unui pachet integrat de asistență educațională, consiliere profesională individualizată, schimb de experiență și sprijin financiar pentru un număr de 80 studenți defavorizați, dar și premii pentru studenții ce finalizează cursurile complementare și sunt selectați ca urmare unui concurs de planuri de afaceri/sustenabilitate poststudii a se va asigura îmbunătățirea calității, eficienței, accesului și participării la învățământul terțiar universitar.

În corelație cu îmbunătățirea ofertei educaționale din învățământul terțiar universitar se va urmări perfecționarea profesională specializată prin participarea unui număr de 76 de cadre didactice la cel puțin un program postuniversitar de creștere a competențelor didactice pentru proiectare de module antreprenoriale ce include aplicații practice (schimb de experiență, bune practici).

Urmare a absolvirii programului postuniversitar, personalul didactic va utiliza competențele îmbunătățite în procesul de proiectare și de predare a unor cursuri complementare antreprenoriale pilotate în cadrul a 3 cursuri online pt **450 de studenți** (190 universitatea solicitantă, 130 de la



UNIUNEA EUROPEANĂ



universitatea partenera 1 si 130 de la universitatea partenera 2, dintre care 80 aparținând grupurilor defavorizate).

Un demers inovator se va realiza prin dezvoltarea de parteneriate in vederea creșterii angajabilității absolvenților și adaptabilității la cerințele pieței forței de muncă, traseu ce este centrat prin înființarea și operationalizarea a trei Centre Universitare de Inovare Socială și Antreprenoriat Studentesc VIITORANTREPRENOR ce susțin ateliere de lucru, sesiuni de informare și formare antreprenorială, schimb de experiență și bune practici, atât la nivelul studenților cât și la nivelul cadrelor didactice universitare. De asemenea, 200 elevi vor fi sprijiniți să viziteze univ. S și univ. P1.

Prin intermediul proiectului, acțiunile de îmbunătățire la nivel de instituție de învățământ superior se vor reflecta în mod direct asupra calității procesului de pregătire educațională de care beneficiază grupul țintă, contribuind astfel la dezvoltarea capitalului uman, creșterea relevanței educației pentru piața muncii fiind indicată de POCU drept obiectiv major al politicilor educaționale și care reprezintă parte integrantă în atingerea obiectivelor stabilite în vederea realizării Strategiei Europa 2020.

Proiectul este compus din 4 macro-activități, care vor contribui în mod direct la îmbunătățirea calității și eficienței și accesul la învățământul universitar terțiar, în vederea diminuării ratei de abandon a studiilor, pentru 450 de studenți din anii terminali ai programelor de licență, dintre care 80 studenți aparținând grupurilor defavorizate: Se vizează ca măsurile propuse prin acest proiect să ducă la o diminuare a ratei de abandon universitar, precum și la creșterea atractivității și dimensiunii practice a ofertelor educaționale și a inovării programelor educaționale și a corelării îmbunătățirii competențelor transversale ale cadrelor didactice din învățământul terțiar universitar. Pe lângă alinierea cu obiectivele stabilite pentru Axa prioritară 6, Prioritatea de investiții 10.iv POCU, prezenta propunere de proiect este complementară și relevantă față de Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030, Strategia Integrată de Dezvoltare a Resurselor Umane din perspectiva învățării pe parcursul întregii vieți 2009-2020, dinamica pieței muncii și asigură implementarea coerentă a măsurilor incluse în Strategia Națională Pentru Învățământ Terțiar 2015 – 2020, respectiv îmbunătățirea participării în toate domeniile din învățământul terțiar, promovarea dezvoltării programelor de studii de înaltă calitate, flexibile și corelate cu cerințele pieței muncii și angajament strategic față de sectorul economic în contextul accentuării necesității conectivității la nivel național și european.

Activitățile proiectului sunt planificate să se centreze pe universitatea beneficiară și universitatea parteneră P2 localizate într-una din regiunile de dezvoltare mai puțin dezvoltate (Regiunea Sud



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Muntenia, respective Regiunea Nord-Vest), cu dezvoltarea de actiuni inovative in parteneriat cu universitatea din Regiunea Bucuresti - plasata la nivel national pe primul loc la nivel de recunoastere si deschidere internationala, vizand participarea a 450 de studenti din anii terminali ai progr de licenta (ce au domiciliul sau resedinta in una dintre cele 7 regiuni mai putin dezvoltata a Romaniei) la 3 programe complementare inovative ce sunt dezvoltate cu suportul a 76 de cadre didactice de la univ beneficiara S si univ partenera P2. La nivelul univ beneficiare si univ partenera P2 se evidentiaza o serie de aspecte socio-economice ce necesita interventii eficiente in planul invatamantului universitar, pe fondul unei situatii socio-economice ce necesita imbunatatiri semnificative. Contextul universitatii beneficiare se incadreaza in axele de dezvoltare propuse la nivelul Regiunilor de dezvoltare Sud Muntenia si Nord-Vest a Romaniei pentru orizontul 2020, iar pentru proiectul nostru se vizeaza 1. Cresterea competitivitatii regionale, prin promovarea inovarii si specializarii inteligente; 3. Imbunatatirea accesibilitatii si mobilitatii intr-o regiune conectata intern si international. Interventiile prevazute la nivelul proiectului sunt corelate cu celelate documente programatice ce localizeaza activitatile proiectului, respectiv: Planul de dezv regionala Sud Muntenia 2014-2020 si Strategia pentru dezv regionala a Regiunii Nord-Vest 2014-2020. Prin parteneriatul cu Univ din Bucuresti se vizeaza cu precadere abordarea evaluativ-integratoare de transfer de cunostiinte in cadrul tuturor activitatilor proiectului, fundamentarea si consolidarea unor formate de cooperare bazate pe evaluare, schimb de experienta, bune practici, parteneriate cu agenti economici, transferul unor contributii relevante privind politicile europene actualizate, urmand un model de coordonare si inovare utilizat in mod frecvent la nivel European, respectiv sustinerea prin cunoastere a resurselor umane din regiuni mai putin dezvoltate cu participarea resurselor educationale din regiuni mai dezvoltate.

Conceptii și definiții pentru managementul operational

1. Conceptul de management operational.

Managementul operațional poate fi privit ca un proces practic de coordonare al resurselor umane, informaționale, fizice și financiare în privința realizării, în intervale de timp previzionate, a scopurilor organizației.

2. Definiții ale managementului operational.

Managementul operational reprezintă un proces conștient de conducere și coordonare operativă, pe termen scurt a acțiunilor și activităților individuale și de grup, precum și de mobilizare și alocare a resurselor organizației, în vederea îndeplinirii obiectivelor acesteia în concordanță cu misiunea, finalitățile și responsabilitățile sale economice și sociale.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Managementul operațional al resurselor umane reprezintă organizarea efectivă, practică, aplicativă și conducerea relațională prin dinamizarea grupurilor, conducerea reuniunilor de lucru, negocieri, gestiunea timpului, comunicarea cotidiană s.a.

Managementul operațional al mijloacelor este denumit management instrumental și se referă la decizie, delegare, descrierea funcțiilor pentru fiecare componentă a firmei, coordonarea proiectelor ș.a.

3. Rolul managerului în activitățile operaționale.

Rolul managerului se rezumă la:

-atingerea obiectivelor organizației lucrând cu și prin intermediul oamenilor precum și prin utilizarea altor resurse ale organizației (bani, materii prime, utilaje și echipamente, resurse informaționale), care prin procesul de producție se transformă în produse finite (bunuri și servicii);

-managementul nu privește doar entitățile productiv-economice ci este un proces care se derulează în toate tipurile de organizații. Rolul managerilor este de a controla și direcționa activitatea celor din subordine cu scopul atingerii obiectivelor pentru care conducătorul are responsabilitate.

Pentru a-și atinge obiectivul, managerul prestează o complexă muncă operațională, ce include combinarea și coordonarea a patru tipuri de resurse, și anume:

1. Resurse umane: cuprind efectivul de persoane, talentul, priceperea și munca;
2. Resurse financiare: cuprind capitalul financiar necesar pentru operațiunile curente și cele pe termen mediu și lung;
3. Resurse materiale: cuprind o largă gamă de materiale pentru desfășurarea activității firmei;
4. Resurse informaționale: cuprind ansamblul datelor, cu caracter de noutate și utilitate, necesare luării deciziilor.

4. Procesul decizional operațional.

Procesul decizional operațional se bazează pe:

1. Timp –deciziile trebuie luate și puse în practică în momentul în care posibilitatea obținerii succesului este maximă;
2. Politici –fiecare firmă are propria politică după care se ghidează, în funcție de piața, serviciile, profilul, capitalul ori forța de muncă;
3. Raționamente –acest factor ajută la excluderea pe cât posibil a subiectivismului în luarea deciziilor pe termen scurt și pentru o corectă fundamentare și desfășurare a procesului de producție;



UNIUNEA EUROPEANĂ



4. Natura situației—situațiile diferă și prin urmare deciziile imediate diferă; în cazul unei situații de criză accentul se pune pe fermitatea hotărârilor, pe când, dacă situația este normală accentul revine pe judecată.

5. Risc—orice decizie are riscul ei și, prin urmare, actul decizional crește considerabil în condiții de risc și incertitudine.

Sisteme de management operational

Sistemul de management se constituie ca un ansamblu de metode și tehnici care este asociat cu procedurile informaționale, decizionale și organizatorice specifice metodelor și tehnicilor integrate în cadrul sistemului. Sistemul de management vizează procesul de management în ansamblul său sau un grup de funcții ale managementului.

Metodele de management reprezintă un ansamblu de procedee, principii, reguli, tehnici și instrumente care indică maniera în care se desfășoară anumite funcții ale managementului, asigurând rezolvarea concretă a problemelor.

Tehnica de management este o structură de tip ansamblu de reguli specifice, procedee și instrumente prin care se soluționează în mod concret toate problemele și situațiile care decurg din funcțiile managementului.

Cu alte cuvinte, tehnica de management reprezintă mijlocul de operaționalizare a principiilor și a regulilor unei metode.

Necesitatea perfecționării managementului științific, este impusă de creșterea complexității proceselor și fenomenelor. De aceea, perfecționarea metodelor și tehnicilor de management reprezintă o necesitate operațională, fără de care managementul, în sine, nu poate fi nici productiv și nici optimal. De asemenea, noile tehnologii de management sunt legate de starea de dezvoltare a ciberneticii, informaticii și cercetărilor operaționale, care permit specialiștilor o practică productivă cu autoreglare. Pentru depășirea acestor elemente de mare complexitate, abordarea sistemică a proceselor și fenomenelor, pe baza analizei de sistem, se impune ca o cerință actuală, capabilă să integreze într-o disciplină matură, cu rol metodologic bine definit, atât elementele teoretice, cât și activitățile practice, pentru a rezolva operațional problemele reale ale devenirii proceselor și fenomenelor. Iese în evidență, chiar și din această succintă prezentare, rolul tot mai important al suportului proceselor și fenomenelor, sistemul, obiectivul său, mediul în care se dezvoltă, structuralitatea și interacțiunea sa.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Prin sistem, într-o definiție largă și neangajată, se poate înțelege un ansamblu de componente, care formează un întreg, cu interacțiuni și funcționalități guvernate, în vederea realizării unui obiectiv comun.